

百姓的笑声 就是最美的成绩

□ 柴达木日报记者 林晓明

夜晚的高原，空气中透着阵阵凉意。阿玉琴端坐在办公室里奋笔疾书，时钟指向了晚间十二时，四下无人的办公楼里只听见她敲打键盘和整理纸张的声音。

一杯水、一摞文件、一张张表格，台账资料是否完整、扶贫数据是否无误、进村入户宣讲材料是否准备齐全等这些都是她要干的工作。阿玉琴是乌兰县柯柯镇的扶贫干事，白天走村入户宣讲政策，忙不过来，她索性就把这些工作放到下班后，这已经成了她的工作常态。

“我还年轻，从事扶贫工作的经验和能力还不足，只能靠一身‘蛮力’获得老百姓的认可。”阿玉琴说。初见时，1993年出生的阿玉琴显得有点拘谨。不过，面对肩上的扶贫

工作和责任，阿玉琴可是一点也不含糊，总能让人感到满满的朝气与活力。

自2016年考录到柯柯镇综合服务中心以来，阿玉琴一直在做扶贫工作。刚参加工作时，对扶贫工作还不熟，经过领导的教导和自己勤奋学习，从初步掌握扶贫情况到现在，她有了一套自己的方式方法。

“以前计算收入数据，要把纸质版表格发给每个村，让各村测算，村里用计算器一个一个计算，比较容易出错，造成多次返工。现在，我提前设置好表格，套好公式，把电子版发给他们，直接输入数据，一张收入表格就自动生成，这样工作效率高，还不容易出错。”阿玉琴说。

进村入户核查贫困户基础信息时，她会将每一项数据反复筛选核查，确保没有遗

漏偏差。注重在基层工作的方法与技巧，保质保量完成互助资金统计、基础数据收集、撰写扶贫简报、组织扶贫会议、扶贫领域问题整改、建档立卡户收入测算等各项工作。在脱贫攻坚目标考核期间经常加班加点，废寝忘食。严格按照省、州、县督查反馈的问题整改要求，逐村逐户核查台账资料，累计核查村级、户级台账400余本，明白卡500余张，管理手册、扶贫手册600余册。在国家扶贫开发系统中对柯柯镇2014、2015年贫困户的基本基础信息的核查，并及时修改错误信息。

阿玉琴担任精准扶贫干事以来，学习习近平总书记关于扶贫工作的重要指示精神，成为她每天的必修课。她的笔记里记满了各项扶贫政策、各项惠民惠农政策，她说要把这

些政策学透吃透，为工作提供知识保障。

“勤奋学习、积极工作、吃苦在前、享受在后。”不论是在工作岗位还是在驻村的扶贫工作中，她努力让自己变得更充实，能力更强，这样才能多为老百姓服务、办事，解决更多的困难。正因为这些努力，所以阿玉琴荣获了2017—2018年度海西州“新时代向上向善好青年”称号。

“对于老百姓上门请求帮助办理的各项工，不管是分内、还是分外，她都是欣然接受，尽力将每一件事办好办实，我们喜欢这样的扶贫干部。”赛纳村党支部书记杨成奎这样评价阿玉琴。

我们常说“干一行，爱一行”，只要我们爱岗敬业，勤学习，一定会像阿玉琴那样“干一行，精一行”。

在推动乡村振兴进程中，天峻县涌现出了一批巾帼致富带头人，新源镇赛尔雄村妇联主席达日普，拉陇村牧民才让卓改、永梅带头共同创办了海西榭格尔畜产品专业合作社联合社，联合社以加工销售畜产品、民族服饰、经营牧家乐等项目带领当地群众致富增收，她们充分展示了新时代女性的风采。

柴达木日报记者
林晓明 摄影报道



商家无端跑路 州消协跨区维权

柴达木日报讯（通讯员 王保君）近日，德令哈市多名预付式消费受害者在州消协办公室领取了跑路商家的异地退款。这是自州消协及全州市场监管部门成立以来，成功处理的首例因商家跑路引发的群体性消费纠纷案件。经异地追踪和跨区维权，初步为8名消费者追回4480元办卡预付款。

4月11日，州消协接到德令哈市市场监管局情况反映，称辖区一家母婴店商家跑路，所留电话及微信均无法联系，导致多名办卡消费者经济利益受损。同时，获知本省海南州境内有一商家字号及负责人姓名与德令哈的母婴店相符。州消协负责人第一时间与海南州市场监管部门联系，4月15日，海南州市场监管人员赴商家现场核实，该店主确为德令哈市跑路商家。

海西州消协通过电话详细询问跑路商家并依法依理多次劝导，明确提出“退还会员卡余额是未按照约定提供服务的经营者应当履行的责任和义务”，要求商家妥善处理违约与违法的关系。商家辩称“因经营不善，才关门离开海西。”同时承诺退款。在此基础上，州消协就退款细节与商家反复沟通，要求商家将投诉者的充值数额及使用次数核对清楚，并根据“消费10次，赠送10次”的承诺对折计算单价及时退款。对其他未投诉的消费者也要全面核对，主动退款。最终，跑路商家微信转账将所需退款4480元转给了消协工作人员。在德令哈市市场监管局工作人员的见证下，为投诉者逐一退款。

据州消协负责人介绍：商家跑路是全国普遍的维权难点，《消费者权益保护法》虽然规定“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款”，而商家一旦失踪跑路，往往缺乏有效手段异地追查和跨区维权。州消协建议广大消费者办理预付卡时一定要选择信誉好、规模大、经营时间久的商家，不要被各种名目的优惠所迷惑，最大程度上降低预付式消费的风险。

铁路通畅 我出一份力

□ 柴达木日报记者 赵洪甲

六月的高原，晨风中带着一些冷意。早上7点，青藏集团有限公司西宁供电段格尔木大修车间的工人们已整装待发，开始了一天忙碌的工作。今天他们要清洗察尔汗—格尔木下行805#—1329#（k772+690—k786=480）路段的铁路接触网绝缘子。

“察尔汗盐湖区段有100多公里的牵引供电设备处在盐污染区段，每年春秋两季由于风沙较大，极易在接触网的绝缘子上形成一层盐污染，特别是在雨雪天气

下，容易造成接触网跳闸或者大面积停电故障，影响青藏铁路的行车安全，为了保障青藏铁路的畅通运行，我们每年4月和9月组织两列清洗车清洗接触网绝缘子，以保证盐污不会造成接触网跳闸或大面积停电故障，确保青藏铁路的畅通。”青藏集团有限公司西宁供电段格尔木大修车间副主任刘文彬说。

接触网工每天都会穿着黄色的对比服行走在格尔木东盐桥盐污较为严重的区段及站点，利用25个施工天窗对K768+000m至K707+000m区段接触网1886支瓷质棒式绝

缘子、5886支硅橡胶绝缘子、3085支供电线悬式绝缘子、4007支针式绝缘子全面清洗、测底除污。

“以前清洗接触网绝缘子都是人工攀登支柱，用抹布和小喷壶一点点清洗，劳动量大，工作强度高。现在我们用高压冲洗车冲洗作业，清洗效率高，降低了劳动强度，同时提高了人员作业安全和质量保证。”张贵龙说。

察尔汗盐湖区段的这片接触网上，工人们日复一日，年复一年，吃苦不言苦，在这个特殊的环境里，构筑起铁路安全网，守护着铁路交通大动脉。

茫崖市开展争先创优系列活动

柴达木日报讯（记者 马春香 通讯员 朱东霞）近日，茫崖市开展了以“我的岗位我负责，我在岗位您放心”为主题的争先创优系列活动。

活动重点围绕如何立足岗位履职尽责，做好本职工作、提升自身履职能力等问题开展岗位履职大讨论，进一步提高干部职工对岗位、责任内涵的认识，加深对岗位职责的理解和掌握，提高工作效率和业务能力；举办主题演讲比赛，演讲内容结合各自工作职责，以履职尽责做好本职工作为主线，弘扬爱岗敬

业精神，讲述坚守岗位、尽职尽责的必要性与自豪感，主题鲜明、积极向上，具有较强的启迪性和感染力，进一步提高履职尽责能力和工作执行力。

同时，开展共享读书乐、共筑中国梦读书活动。采取座谈会、读书会、读书沙龙等形式，组织干部职工交流学习体会和感悟，增强责任意识，积极践行承诺，履行岗位职责，巩固读书活动的成效；举办征文比赛。广大职工结合自身经历讲述自己或身边的人在岗位上无私奉献的事迹，在工作、学习和生活

中的感想、体会和收获，号召广大干部职工对照岗位，立足本职，虚心学习、爱岗敬业，扎实工作、忠诚履职，努力做一名让组织放心、人民满意的机关工作者。

活动旨在教育引导广大干部职工增强责任意识，弘扬奉献精神，紧紧围绕年度工作目标，进一步做到知责之心、担责之能、履责之行、尽责干事，营造“敢于负责、甘于奉献、精益求精、赶超先进”的工作氛围，为把茫崖打造成戈壁绿洲现代化新城努力奋斗。