

儿童被反锁家中爬窗找妈妈 民警耐心劝慰成功化解险情

■记者 惠海珍

“晚上十点多，我回家时听见孩子的哭声，循着声音找过去，呦！我看这三楼窗户上咋爬着一个小孩呢！我就喊她，问她家长呢，小孩光是哭，估计这家长应该是没在家，我一边安抚小孩一边赶紧报了警！”市民王某说道。

3月7日，昆仑路派出所执勤民警接到报警电话，立刻赶往事发地自来水公司小区2号楼。民警到达后，了解到一个四岁的孩子被反锁家中，孩子由于害怕，便想从窗户出去寻找家长。为引导孩子离开窗户，民警大声敲门，以便把孩子吸引过来。不一会，孩子走到门前，稚嫩的声音问道：“警察叔叔来了吗？”民警回答：“是的，警察叔

叔来了，小朋友，你自己在家吗？你爸爸妈妈呢？”孩子回答：“我妈妈出去买鸡蛋了，还没回来，警察叔叔，我自己在家，我害怕。”说着便“哇”的一声哭了起来。民警隔着防盗门安抚孩子：“小朋友，你看，警察叔叔都来陪你了，你别害怕，警察叔叔知道，你一定是个勇敢的孩子！你最爱看什么动画片给警察叔叔说说……”民警慢慢安抚孩子，和孩子交谈些有趣的事，帮助孩子克服内心的恐惧。另一位民警询问周边邻居，是否知道孩子家长的电话，尽快想办法联系家长。

经过和孩子的交流，孩子紧张恐惧的情绪得到缓解。借此机会，民警问道：“小朋友，你有钥匙吗？”小朋友说：“警察叔叔，我有钥匙。”“那你看到门锁上的钥匙孔了

吗？警察叔叔看你棒不棒，能不能把钥匙插进去？”“好，我能的！”民警一步步引导孩子，用钥匙打开门。经过尝试发现，此防盗门经外部反锁，在屋内有钥匙也不能打开，只能用钥匙在外部才能将门打开。“小朋友，警察叔叔再和你玩个游戏好不好？”民警说道。“好，警察叔叔，我最爱玩游戏了，你说什么游戏？”小孩兴奋地回答。“你走到离窗户稍近的距离，但不能离得太近，然后听我数‘一二三’，你就把钥匙从窗户扔出来，我看你能不能扔出来，扔出来，算你胜利，怎么样？”民警边说边向另一位民警使了个眼色。那位民警快速地跑出楼道去接钥匙。民警贴着门，听见孩子“嗒嗒嗒”走动的声音便说：“准备好了吗？一二三，扔！”“耶，我成功啦！警察叔叔，我扔出去

了，我厉害吧！”小孩子说道。“嗯，你真棒！”民警与孩子交谈的同时，一位女士慌慌张张跑上楼梯，打开了门。原来这位女士就是孩子的家长……“她妈妈回来了，孩子就安全了，我们就安心地回家了。”周围的邻居们说道。民警感谢了周围帮忙的邻居后，对这位家长进行了严肃的批评教育，家长也表示一定改错，保证不会再发生此类事件。

编后语：我们的社会，充满着爱与温暖。小区很多邻居深夜帮助警察解救被困儿童，我们应该为这样的邻居和警察点赞。同时，民警也提醒家广大长，一定要照顾好家里的孩子，特别是夜间不要将年龄小的孩子独自留在家中，切勿因为一时疏忽，造成不可挽回的后果。

市矛盾纠纷调解中心化解一起意外事故矛盾纠纷

本报讯（记者 王建芳）3月6日下午，市矛盾纠纷调解中心收到一面“人民调解为人民，不厌其烦调纠纷”的锦旗，以感谢该中心工作人员前不久刚刚化解的一起意外事故矛盾纠纷案。

3月4日下午，在格尔木红伟实业集团有限公司一厂区内，一辆垃圾车不慎将一位老妇人撞倒，老妇人于当晚8时在市人民

医院抢救无效不幸离世。就处置善后工作，厂区负责人与死者家属多次商讨未果。

市矛盾纠纷调解中心在排查化解矛盾纠纷过程中发现此事，并第一时间安排中心工作人员主动介入，与事故双方代表详询此事的来龙去脉后，委派调解一组主导调解，应急处置组参与全程调解。死者家属因悲恸，情绪极度不稳定，多次与厂区代

表发生争执，未能达成一致意见，僵持不下的态度对于尽快化解矛盾达成赔偿协议造成了极大的困难。工作人员围绕矛盾焦点问题，改变调解方式，站在客观公正的立场分别与双方讲理讲法，并劝说双方换位思考，互谅互让。经过工作人员多次主动协商调解后，双方最终达成一次性和解协议，矛盾得到了妥善化解。

市交警支队北郊大队 深入辖区幼儿园 检查校车安全

本报讯（记者 景桂珍 通讯员 马学忠）近日，市公安局交警支队北郊大队深入辖区幼儿园开展校车安全大检查。

检查中，北郊大队民警重点检查了校车标示、灭火器、安全锤、安全门等安全设施是否齐全有效，并认真核实了车辆是否与行驶证登记情况相符，是否存在私自改装或加装座位等情况。对检查中存在的问题，大队民警要求强化管理措施，完善相关台账。坚决杜绝不合格车辆和人员进行校车服务，禁止报废、拼装、逾期未检验以及安全设备不全或失效等存在安全隐患的车辆接送学生，坚决禁止非正规校车上路行驶。

此次检查活动，共出动警力24人次，警车6台次，检查幼儿园6家，通过此次检查为确保2018年春运后期及全国“两会”期间我市交通安全形势稳定奠定了良好的基础。

星园路社区志愿服务温暖孤寡老人

本报讯（记者 李时刚）为深入贯彻党的十九大精神和省州党代会精神，推动“学雷锋”活动常态化、机制化，营造我为人人、人人为我的良好氛围，近日，昆仑路街道星园路社区开展了“争做新雷锋 奉献新时代”为主题的“学雷锋”志愿服务活动。

星园路社区志愿者们带着暖暖的情意，深入辖区仁和小区向江莲等独居老人家中，为老人们打扫卫生、收拾家务，陪老人聊天说话。

此次活动的开展，进一步丰富了辖区老人们的生活，带给他们心灵上的慰藉，让他们感受到来自社会的温暖，营造了关爱留守老人和孤寡老人的氛围。

► 图为社区工作人员在老人家中打扫卫生。
记者 李时刚 摄



西藏路街道办事处 培训计生专干

本报讯（记者 汤红红）为进一步提高计生专干操作青海省全员人口信息管理系统的能力，推进全员人口信息管理电子化，3月7日，西藏路街道办事处组织各社区计生专干参加全员人口信息管理系统应用知识培训。

此次培训采取直接上机演示和各社区相互学习的方式进行，主要针对全员人口中流动人口居民信息录入与修改、数据变更、查询分析及系统常见问题答疑等内容进行。

通过互评互学的培训方式，各社区计生工作人员互相学习交流经验，提升了自身的业务水平，促进各社区全员人口信息的完善，针对不同人群更好地开展服务，有力地推进了各社区计划生育帮促机制的落实，为全面了解辖区计划生育工作情况，有计划地指导和协调各社区计生工作奠定了良好基础。

宇宙巷社区扎实开展禁毒宣传活动

本报讯（记者 马红娟）为进一步加强禁毒宣传教育，提高辖区居民特别是青少年学生和流动人口的毒品防范意识，增强全民抵御毒品的能力，昆仑路街道宇宙巷社区充分利用近期人员流动频繁、外来务工人员返城、中小学生开学等有利时机开展禁毒宣传教育活动。

活动中，社区工作人员在辖区内的居民小区和单位的宣传栏内张贴了禁毒宣传画，并对居民们、职工们发放了禁毒

宣传册，利用社区QQ群、微信便民服务平台发送了“致辖区居民的一封信”、禁毒宣传视频、禁毒知识等内容。利用开学之际，在辖区学校门口醒目的位置上悬挂禁毒宣传横幅，并经过和学校领导的沟通支持，将禁毒宣传册通过每个班主任发放到学生们的手中，使前来报名的学生和家长们在开学第一天就接受到禁毒教育宣传。同时，工作人员在辖区的宾馆等流动人口多的重点场所张贴禁毒

宣传画，在宾馆前台报刊栏内放置禁毒宣传册。

通过面向辖区居民、青少年学生、流动人口等不同人群的多形式、全方位的教育宣传活动，提高了人民群众的识毒拒毒能力，扩大了禁毒宣传教育的覆盖面，有效提高了辖区居民的拒毒、防毒意识，引导他们自觉践行“健康人生、绿色无毒”的生活理念，为积极营造绿色无毒、和谐稳定的社会氛围奠定了基础。